

# **Banca d'Italia Avellino; Presentazione relazione Arbitro Bancario e Finanziario**

*Redazione - 22/11/2013 - Avellino - [www.cinquerighe.it](http://www.cinquerighe.it)*

Avellino. Il 27 novembre alle ore 10,30 presso la Filiale di Avellino della Banca d'Italia verrà presentata, per la prima volta ad Avellino, la Relazione annuale dell'Arbitro Bancario e Finanziario, il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere tra clienti e banche in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari. Il convegno, organizzato dalla Banca d'Italia in collaborazione con la Prefettura, anche in ragione di specifiche competenze in materia attribuite a quest'ultima con il decreto "Salva Italia", mira ad accrescere la conoscenza di uno strumento alternativo alla giustizia civile che garantisce tempi rapidi per le decisioni e costi minimi (20 euro) per la presentazione dei ricorsi. Il comunicato dalla sede irpina della Banca d'Italia. L'Arbitro Bancario e Finanziario: un organismo imparziale e indipendente costituito da specialisti del settore nominati dalla Banca d'Italia anche su designazione delle associazioni dei consumatori, delle imprese e degli intermediari. Operativo solo da qualche anno, ha visto progressivamente aumentare in misura consistente il volume della propria attività, segnale indubbio di un'iniziativa che incontra il gradimento degli interessati e che risponde a bisogni concreti della collettività. L'apertura dei lavori del convegno sarà curata dal Direttore della Banca d'Italia di Avellino, Giuseppe Genovese e dal Prefetto di Avellino, Umberto Guidato. La Relazione sarà commentata da Pierangelo Sorrentino della Segreteria Tecnica dell'Arbitro di Napoli, che si soffermerà in particolare sui casi più ricorrenti di contenzioso. Al fine di acquisire i diversi punti di vista su come possano essere migliorate le relazioni tra intermediari e clienti - negli ultimi tempi divenute piuttosto difficili - sono previsti i contributi di Sabino Basso, Presidente di Confindustria Campania, Costantino Capone, Presidente della Camera di Commercio di Avellino, Claudia Troisi, docente in "Diritto dei Conflitti e della Mediazione Familiare" presso l'Università degli Studi di Salerno, Pierfrancesco Bartolomucci, membro del Collegio di Napoli dell'Arbitro designato dal Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, Pierpio Cerfogli, Direttore Generale della Banca della Campania, Fabio Benigni, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Avellino e Francesco Tedesco, Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Avellino.

&nbsp;

&nbsp;

&nbsp;

&nbsp;

&nbsp;

&nbsp;

*Redazione - 22/11/2013 - Avellino - [www.cinquerighe.it](http://www.cinquerighe.it)*