

RC AUTO

La legge sulla concorrenza prevede:

- Sconti per scatola nera e comportamenti virtuosi per 4 anni
- Divieto di tacito rinnovo anche per tutte i rischi accessori collegati all'Rc auto
- Prosecuzione del tacito rinnovo per le polizze ramo danni
- Risarcimento danni patrimoniali: riferimento tabella unica Tribunale di Milano

Commento di Adiconsum

- Bene gli sconti per scatola nera che, a nostro avviso dovranno essere sostanziosi. Per la loro determinazione chiediamo all'Ivass di convocare anche le Associazioni dei consumatori
- Ok agli sconti per comportamenti virtuosi nell'arco di 4 anni
- Bene il divieto del tacito rinnovo per rischi accessori
- Ok al tacito rinnovo per le polizze del ramo danni per dare continuità a polizze sanitarie che potrebbero lasciare senza copertura i consumatori
- Bene il riferimento alla tabella unica del Tribunale di Milano per il risarcimento dei danni patrimoniali in caso di sinistri, ma riteniamo che vada rivista anche con il contributo delle Associazioni Consumatori.

TELEMARKETING

La legge sulla concorrenza prevede:

- l'abolizione degli obblighi per gli operatori dei call center di dichiarare l'identità del soggetto per cui chiamano e la natura commerciale prima di proseguire la chiamata solo dopo l'assenso del destinatario
- l'iscrizione dei numeri di cellulare al Registro delle Opposizioni
- il divieto per gli operatori di utilizzare i compositori telefonici
- la creazione di un prefisso unico per riconoscere le chiamate dei call center.

Commento di Adiconsum

- Bene l'iscrizione al Registro Opposizioni anche per numeri di cellulare, ma bisogna cambiare le modalità di funzionamento del Registro, che si è dimostrato inefficace per i numeri fissi
- Bene il divieto di utilizzare i compositori telefonici
- Bene la creazione di un numero unico.

Indispensabile il coinvolgimento delle Associazioni Consumatori, nella verifica dell'efficacia di tali disposizioni, soprattutto sia per quanto riguarda gli sviluppi del telemarketing aggressivo sia per rendere più efficiente il Registro delle Opposizioni.

ENERGIA

La legge sulla concorrenza prevede:

- La proroga della fine del mercato tutelato al 1° luglio 2019
- La rateizzazione delle maxi-bollette.

Commento di Adiconsum

- Ok alla proroga, purché sia costruttiva e trovi soluzioni per i consumatori del mercato tutelato. Soluzioni da cercare e trovare con le Associazioni Consumatori
- Bene la rateizzazione delle maxi-bollette.

CAMBIO OPERATORE TELEFONICO O PAY TV

La legge sulla concorrenza prevede:

- che l'operatore telefonico informi delle spese previste in caso di cambio operatore prima di sottoscrivere il contratto
- che il recesso avvenga anche per via telematica
- la semplificazione delle procedure di migrazione tra operatori di telefonia mobile.

Commento di Adiconsum

- Giudizio positivo. Semplificazione da ricercare anche con il contributo delle Associazioni consumatori.

FARMACI

La legge sulla concorrenza prevede:

- La vendita dei farmaci di fascia C solo in farmacia
- Gli orari e le aperture delle farmacie convenzionate con il Servizio sanitario nazionale rappresentano il livello minimo di servizio che ogni farmacia deve assicurare. Piena liberalizzazione di andare oltre tali orari e turni.

Commento di Adiconsum

- Sì a orari e aperture
- No a vendita farmaci fascia C solo in farmacia. Lo riteniamo un passo indietro.

CARBURANTI

La legge sulla concorrenza prevede:

- La creazione di un'anagrafe degli impianti stradali.

Commento di Adiconsum

- Giudizio positivo

POSTE

La legge sulla concorrenza prevede:

- la non esclusività di Poste Italiane di spedire gli atti giudiziari e le notifiche di sanzioni e multe dal prossimo 10 settembre 2017.

Commento di Adiconsum

- Giudizio positivo. L'importante è migliorare gli standard di spedizione sia di Poste che degli altri operatori.

FONDI PENSIONE

La legge sulla concorrenza prevede:

- il diritto all'anticipo della prestazione in caso di cessazione attività lavorativa (anche per inoccupazione per 24 mesi) dei riscatti della posizione individuale maturata e del relativo regime tributario.

Commento di Adiconsum

- Giudizio positivo, considerando le enormi difficoltà del mondo del lavoro.

ALBERGHI

La legge sulla concorrenza prevede:

- lo stop al *parity rate*: gli alberghi potranno fare offerte migliori rispetto ai siti di prenotazione.

Commento di Adiconsum

- Difficile esprimere un giudizio. Dobbiamo aspettare e vedere se effettivamente il mercato diverrà più concorrenziale, portando benefici ai consumatori, abbassando le tariffe.

AVVOCATI

La legge sulla concorrenza prevede:

- L'obbligo dell'avvocato di presentare un preventivo al consumatore in forma scritta e dettagliata per voci di spesa.

Commento di Adiconsum

- Giudizio positivo.